


<p>DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA</p> 	<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>	<p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA</p>  <p>REV 0 del 17-03-04</p>
<p>Sistema di Gestione per la Qualità</p>	<p>MD-02.01</p>	<p>PAG. 1 di 1</p>

L'obiettivo primario del Dipartimento di Italianistica è il **progresso della ricerca scientifica nell'ambito della lingua e della letteratura italiana.**

La ricerca si attua nel lavoro di studiosi e di gruppi di studiosi che si concretizza in:

- diffusione in Italia e all'estero della tradizione e dei caratteri della lingua, della letteratura, della cultura e della civiltà italiana;
- pubblicazione di studi in volume e in rivista, edizioni di testi, creazione di riviste (a stampa e in rete);
- interventi e partecipazioni a convegni e seminari di studio, organizzazione di conferenze ed eventi culturali, promozione di convegni nazionali e internazionali in intesa e in collaborazione con l'Ateneo e altre istituzioni pubbliche e private italiane e internazionali;
- rafforzamento delle strutture e degli strumenti indispensabili per l'attività di ricerca (biblioteca, laboratori informatici, creazione di siti in rete).

A tal scopo, il *Dipartimento di Italianistica* ritiene di estrema importanza la realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della norma ISO 9001, all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento continuo dei processi organizzativi identificati e al raggiungimento degli obiettivi individuati.

Inoltre, la Direzione del Dipartimento e tutto il personale coinvolto si impegnano a creare un'efficace organizzazione interna, che permetta di sapere sempre, e in modo rapido, dove trovare tutte le informazioni che di volta in volta si rendono necessarie e che assicurano il rispetto di quanto stabilito e programmato (monitoraggio del corretto funzionamento dell'organizzazione). Per tutti queste finalità, il Consiglio di Dipartimento, nella persona di DIR, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso:

- l'istituzione, formalizzazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale coinvolto al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane.

Nella realizzazione di tale Politica, il Dipartimento si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

In questo ambito, il Consiglio di Dipartimento ha, inoltre, nominato il Responsabile di Gestione per la Qualità, quale Rappresentante della Direzione, con l'incarico di:

- Predisporre, attuare e tenere aggiornati i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Riferire in Consiglio in merito alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e di ogni sua esigenza di miglioramento.

Il Consiglio, nella persona di DIR si impegna pertanto alla piena diffusione dei concetti sopra esposti e alla verifica dei risultati ottenuti.

Bologna, 01/12/2008

**Il Direttore del Dipartimento**

Prof.ssa Lorenzini